

Bei uns steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen und Wünschen im Mittelpunkt

Bewohner

- Die Würde des Bewohners ist für unser Haus ein zentraler Grundwert. Wir alle haben die Verpflichtung diese Würde zu achten und zu schützen.
- Wir pflegen einen höflichen, geduldigen und respektvollen Umgang mit dem Bewohner und bemühen uns um eine liebevolle Pflege und Betreuung.
- Der Bewohner soll sich hier wie zu Hause fühlen. Wir gehen auf die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner ein und berücksichtigen diese nach Möglichkeit in unserer Arbeit.
- Um die individuelle Selbständigkeit des Bewohners zu erhalten ist es uns ein Anliegen, die noch vorhandenen Fähigkeiten zu unterstützen und zu fördern.
- Alle Bewohner sind gleichgestellt und haben das gleiche Anrecht auf die angebotenen Dienstleistungen des Hauses.

Mitarbeiter

- Professionalität und Fachkompetenz sind die Grundlagen der Qualität unserer Arbeit. Wir legen auf Fort- und Weiterbildung großen Wert.
- Wir sind aufeinander angewiesen und brauchen einander. Daher ist authentische Teamarbeit gefragt und wir begegnen uns mit Achtung und Respekt. Wir sprechen Konflikte offen und konstruktiv an.
- Uns verbindet vor allem die gleiche wertschätzende Grundhaltung. Jedes Berufsbild ist, in seiner spezifischen Funktion, für uns gleich wichtig und wir wünschen uns gleiche Rahmenbedingungen für alle. Dafür sind Transparenz und eine gute Kommunikation unerlässlich.
- Wir tragen durch Verantwortungsbewusstsein und Verlässlichkeit zu einer positiven Atmosphäre bei. Wir geben uns auch gegenseitig die Chance, aus Fehlern zu lernen.
- Qualität muss systematisch gestaltet, beobachtet, möglicherweise korrigiert, immer aber verbessert werden. Dessen bewusst unterstützen wir aktiv den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Führungsteam

- Wir richten uns nach den Leitsätzen, die wir für Bewohner und Mitarbeiter erarbeitet haben.
- Um deren Umsetzung zu erreichen, schaffen wir die notwendigen Rahmenbedingungen: wir definieren in gegenseitiger Absprache klare Zuständigkeiten und Entscheidungskompetenzen.
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit externen Partnern.
- Durch ökologisches, wirtschaftliches und ergebnisorientiertes Denken schaffen wir die Voraussetzungen für einen würdigen Aufenthalt für Bewohner und Mitarbeiter.
- Durch unsere Vorbildfunktion, Transparenz und gute Kommunikation fördern wir die Identifikation der Mitarbeiter mit der Einrichtung.

Angehörige

- Angehörigenarbeit gehört zu einem wichtigen Auftrag unserer Einrichtung. Gleichzeitig ist sie ein wesentlicher Bestandteil im Rahmen der Qualitätssicherung und dient der stetigen Verbesserung unseres Hauses. Angehörige vertreten, zum Wohle der Bewohner, deren Interessen und Bedürfnisse und bringen bei konstruktiver Kritik Verbesserungsmöglichkeiten ans Licht.
- Die regelmäßige Anwesenheit von Angehörigen tut unseren Bewohnern gut. Dessen bewusst fördern wir den Kontakt des Bewohners zu den ihm nahe stehenden Personen. Besuche durch Angehörige, Freunde, Bekannte und Nachbarn sind jederzeit möglich und sehr willkommen.
- Wir ermuntern Angehörige sich Zeit für die Bewohner zu nehmen, mit ihnen zu verweilen, zu spazieren und noch weitere Hilfen und Dienstleistungen für sie zu erbringen. Wir laden sie zu Festen wie Geburtstagen und jahreszeitlichen Feiern ein. Angehörige können sich gerne auch bei Freizeitaktivitäten unseres Hauses einbringen.
- Wenn Bewohner und Angehörigen es wünschen, werden die Angehörigen in die Pflege und Betreuung eingebunden, sofern ein positives Zusammenspiel aller betroffenen Menschen entsteht. Demzufolge beziehen die Mitarbeiter die Wünsche der Bewohner und ihrer Angehörigen in ihre Arbeit ein.
- Wir pflegen einen offenen Kommunikationsstil mit den Angehörigen. Sie werden ernst genommen und wertgeschätzt und als Kunden gleichberechtigt und gleichrangig betrachtet. In diesem Sinne besteht eine professionelle Zusammenarbeit, die sich über ernannte Bezugspersonen zu einem vertrauensvollen Miteinander gestaltet. Bei Entscheidungen ist grundsätzlich der Wille des Bewohners ausschlaggebend.