

quali cercano di creare, per quanto possibile, l'ambiente ideale per ciascuno, ad es. compagno di camera, reparto, ecc.. La prima fase del ricovero è eseguita costantemente dal personale per facilitare e supportare l'inserimento del residente nella nuova comunità residenziale.

L'amministrazione si preoccupa inoltre che il residente abbia la possibilità di mantenere il contatto con la sua famiglia e con il mondo esterno, perciò non ci sono orari prestabiliti di visita; si richiede comunque il rispetto dei periodi di riposo dei residenti. Si ricorda inoltre ai visitatori di rivolgersi al personale assistenziale prima di distribuire alcol, sigarette o dolci.

Il residente è libero di uscire dalla struttura durante il giorno. Per motivi di sicurezza e di organizzazione, è importante che il personale di cura in servizio sia informato delle assenze prolungate e di eventuali ritardi. Principale direttiva della casa è che i residenti si trattino vicendevolmente con rispetto e che ci sia una buona collaborazione tra i residenti e il personale; è quindi richiesto il rispetto delle regole di base per una buona convivenza.

Volontariato

Molto apprezzato e favorito è nella nostra Residenza per Anziani il lavoro dei volontari. Esso rappresenta un importante collegamento con il mondo esterno. I volontari assumono parzialmente attività occupazionali dei residenti, passeggiate e dedizione alla persona.



Retta di ricovero

La retta di ricovero è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione ed è da liquidare a ricevimento della fattura da parte dello stesso residente o di chi ha l'obbligo

del suo mantenimento. Si consiglia di dare disposizioni alla propria banca per un pagamento permanente.

In caso di assenza del residente:

dal 1° al 7° giorno compreso la retta è calcolata per intero e dal 8° al 30° giorno compreso è ridotta della metà. Dal 31° giorno in poi la retta è nuovamente calcolata per intero.

In caso di degenza in ospedale:

dal 1° al 30° giorno compreso la retta è calcolata per intero e dal 31° giorno in poi è ridotta della metà.

Se il pagamento non dovesse essere effettuato entro i termini stabiliti, la casa, dopo un periodo di tre mesi, può disporre la dimissione del residente e avviare la riscossione forzata dell'importo dovuto.

Al momento dell'ammissione permanente il residente o i familiari obbligati alla compartecipazione, ai sensi del D.P.G. n. 30/2000 e successive modifiche, devono versare una cauzione alla Residenza per Anziani.

Dismissioni

La durata approssimativa del soggiorno del singolo residente è definita al momento dell'entrata. Nel caso dovessero intervenire variazioni necessarie, queste verranno discusse con l'amministrazione della Residenza. Ogni residente può, in accordo con i propri congiunti, disdire la camera in ogni momento. Anche l'amministrazione ha il diritto di dare la disdetta della camera al residente per giuste ragioni, p. es. quando:

- non è possibile un prolungamento essendo la camera già stata assegnata
- il residente non si attiene alle regole e disposizioni della casa
- se la retta di ricovero non viene saldata.

Modulo per reclami e/o suggerimenti

Reclami e/o suggerimenti sono per noi informazioni utili per riconoscere eventuali azioni e/o modifiche da porre in essere. Possono essere presentati dal residente e dai suoi congiunti usando il seguente modulo.

Il/la sottoscritto/a

residente a

via n.....

grado di parentela:.....

del/la signor/a.....

tel./cell.:.....

indirizzo e-mail:

Reclamo:

.....

.....

.....

.....

Suggerimento:

.....

.....

.....

.....

Autorizzo l'amministrazione a usare i suddetti dati ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016.

Data Firma

L'amministrazione avrà cura di dare quanto prima riscontro al residente e/o ai suoi congiunti.

Residenza per Anziani OJÖP FRÄINADMETZ

Str. Pinis 50, 39030 San Martino in Badia



Soltanto una vita
vissuta per gli altri
è una vita che
vale la pena vivere .
(A. Einstein)

Tel. 0474 524 700
info@ciasadepalsa.it · www.ciasadepalsa.it

Al centro del nostro lavoro sta la persona con le sue esigenze ed i suoi desideri

I seguenti concetti sono alla base di questo:

La dignità dei residenti è per la nostra casa un valore fondamentale. Noi tutti perciò abbiamo l'obbligo di rispettare e proteggere tale dignità.

Manteniamo un rapporto rispettoso, cortese e paziente con i residenti e ci impegniamo per una cura e assistenza affettuosa.

Il residente si deve sentire a suo agio. Prestiamo attenzione ai suoi desideri e alle sue esigenze tenendone conto, nei limiti del possibile, nel nostro lavoro.

Per mantenere l'indipendenza individuale del residente è nostra preoccupazione sostenere e stimolare le sue risorse. Tutti i residenti sono uguali e hanno lo stesso diritto ai servizi offerti dalla casa.

Informazioni generali

Per semplicità è stata usata in questo documento la forma maschile dei termini inerenti le persone, ma si applica a entrambi i sessi.

Prestazioni

La nostra Residenza per Anziani offre diversi tipi di assistenza per incontrare le differenti esigenze dei nostri concittadini:

Ricovero temporaneo: copre le esigenze in un periodo limitato nel tempo, p. es. dopo un intervento chirurgico o per dare un momento di sollievo ai familiari. La durata massima di questo tipo di permanenza viene regolata dalla legge.

Assistenza diurna: è rivolta a persone che necessitano di assistenza durante il giorno in Residenza per Anziani e che possono rientrare a casa loro la sera.

Ricovero a lungo termine: risponde alla necessità di un'accoglienza a lungo termine o a tempo indeterminato.

Reparto per persone affette da demenza: offre un ambiente sicuro per le persone affette da demenza in fase avanzata, dove è possibile per loro muoversi liberamente e senza pericoli.

Accompagnamento abitativo per anziani: è pensato per quelle persone che sono autonome nella pianificazione della loro giornata, ma gradiscono partecipare alla vita sociale e alle attività predisposte per il tempo libero dalla Residenza.

Ammissione

Si accede ad ogni Residenza per Anziani della Provincia tramite domanda di ammissione compilando il modulo unitario predisposto dalla Provincia, il quale è scaricabile dal nostro sito ufficiale www.ciasadepalsa.it. La richiesta verrà poi inserita in una graduatoria a punti, assegnati in base ai criteri stabiliti dalla Provincia.

Camere

In una struttura pubblica non è facile garantire ad ogni residente un suo ambiente privato, tuttavia consideriamo la camera come spazio individuale privato. Perciò ogni residente può arredare la propria camera con oggetti personali e qualche piccolo mobiletto proprio.

La Residenza non assume però la responsabilità per oggetti di valore o denaro, che siano tenuti in camera.

Ogni camera dispone di un televisore ed un telefono.



La pulizia delle camere avviene giornalmente ad eccezione delle domeniche e festività, e la biancheria viene messa a disposizione. Non è consentito fumare nelle stanze; ciò è permesso solo nelle aree all'esterno.

Sale di soggiorno, ingresso, porticati, cappella, ecc. sono a disposizione di tutti i residenti e visitatori, quali locali comuni.

Servizio di ristorazione

La preparazione delle vivande è adeguata alle esigenze del residente, e diete particolari sono concordate tra residente, medico, nutrizionista, personale della cura e cucina.

Si dà grande importanza all'alimentazione rurale locale, rinunciando, nel limite del possibile, a prodotti confezionati.

Tutti i residenti autosufficienti consumano i pasti principali in sala da pranzo, mentre coloro che necessitano di aiuto, ricevono i pasti in reparto.



Servizio sanitario

Durante il periodo di permanenza i residenti vengono curati dai medici della Residenza. I residenti che usufruiscono dell'accompagnamento abitativo mantengono il proprio medico di fiducia.

Per garantire una cura il più possibile personalizzata e mirata, viene predisposto per ogni residente un piano di assistenza individuale, costantemente rivisto e aggiornato.

Dal lunedì al venerdì vengono offerti trattamenti riabilitativi, a seconda del bisogno.

Servizi generali

L'abbigliamento personale del residente è contrassegnato in Residenza, lavato e di nuovo riposto nella sua camera. Consigliamo di portare indumenti facili da lavare, in quanto, per motivi igienici, tutta la biancheria viene lavata in lavatrice.

Servizio religioso

Nella Residenza per Anziani si rispettano le diverse opinioni religiose dei residenti. Nella cappella della casa viene celebrata regolarmente una S. Messa, alla quale possono partecipare anche persone esterne. Inoltre viene data la possibilità di pregare quotidianamente insieme il rosario.



Tempo libero, attività culturali e ricreative

Il residente è libero di organizzare la propria giornata nel modo che ritiene più opportuno. Giornalmente vengono proposte attività ricreative per il tempo libero, come ad esempio: attività manuali e esercizi per le abilità motorie, gite, passeggiate, giochi di società, ore di discussione e di lettura, offerte di benessere, feste di compleanno, ecc..

Cura delle relazioni

L'entrata in Residenza per Anziani di ogni singolo residente viene ponderata accuratamente dai dipendenti, i