

La persona al centro del nostro lavoro

Residenti

- La dignità del residente è per noi un valore fondamentale. Tutti noi abbiamo l'obbligo di rispettare e proteggere tale dignità.
- Curiamo verso il residente un rapporto cortese, paziente e rispettoso e ci premuriamo di dargli un'assistenza e cura amorevole.
- Qui il residente deve potersi sentire come a casa. Nel nostro lavoro teniamo in considerazione i suoi desideri e bisogni e li soddisfiamo laddove possibile.
- Per il mantenimento individuale dell'autonomia del residente è nostro intento sostenere e promuovere le sue capacità residue.
- Tutti i residenti sono equivalenti ed hanno lo stesso diritto ad usufruire delle prestazioni erogate dalla casa.

Collaboratori

- Professionalità e competenza sono le basi della qualità nel nostro lavoro. Poniamo grande valore nella formazione e nell'aggiornamento.
- Abbiamo bisogno gli uni degli altri ed è quindi richiesto un lavoro di team leale in cui il rapporto reciproco sia rispettoso e attento. Discutiamo dei conflitti in modo aperto e costruttivo.
- Ci lega un atteggiamento rispettoso dei valori di base uguale per tutti. Per noi ogni figura professionale è ugualmente importante e ci aspettiamo pari condizioni per tutti, perciò sono fondamentali trasparenza e buona comunicazione.
- Con un atteggiamento responsabile e consapevole contribuiamo al mantenimento di un'atmosfera lavorativa positiva. Ci diamo l'opportunità di imparare dagli errori commessi.
- La qualità deve prendere forma sistematicamente, essere osservata ed eventualmente corretta e comunque sempre migliorata. Consoci di questo sosteniamo attivamente un continuo processo di miglioramento.

Team dirigenziale

- Le nostre attività basano sui principi ed i valori di fondo definiti per residenti e collaboratori.
- Per ottenere l'attuazione di questi obiettivi ci diamo da fare per creare un contesto adeguato: fissiamo in comune accordo ed in modo chiaro responsabilità e le competenze decisionali.
- C'impegnamo a favorire e promuovere la collaborazione con partner esterni.
- Partendo da una consapevolezza ecologica, economica e finalizzata sui risultati c'impegniamo, a perseguire un soggiorno dignitoso per le persone residenti e per i collaboratori.
- Attraverso un comportamento esemplare e trasparente ed una comunicazione efficace intendiamo promuovere nei collaboratori il senso d'appartenenza all'azienda.

Familiari

- Il coinvolgimento dei familiari rientra tra i compiti importanti della nostra struttura. Nel contempo è parte integrante del consolidamento della qualità raggiunta e serve a migliorare costantemente la nostra residenza. I familiari sono i portavoce degli interessi e dei bisogni del residente e contribuiscono attraverso una critica costruttiva ad evidenziare possibilità di miglioramento.
- La presenza regolare di familiari fa bene ai nostri residenti. Consci di ciò, promuoviamo il contatto dell'ospite con le persone a lui vicine. Le visite di familiari, amici, conoscenti e vicini sono sempre possibili e molto gradite.
- Incoraggiamo i familiari a prendersi tempo per i residenti, a trattenerli con loro, passeggiare e prestare loro anche altri servizi o aiuti. Li invitiamo alle feste che si svolgono nel corso dell'anno ed ai compleanni. Siamo grati se i familiari volessero mettersi a disposizione nelle attività di animazione.
- I familiari vengono coinvolti nelle attività di cura ed assistenza qualora anche i residenti lo desiderino e fintanto che si instauri un'interazione positiva tra tutte le parti. Pertanto i collaboratori includono i desideri dei residenti e dei familiari nel proprio lavoro.
- Con i familiari curiamo uno stile aperto. Essi vengono presi sul serio, stimati e trattati con uguaglianza ed imparzialità. In questo senso viene ad esserci una collaborazione professionale e di fiducia con la persona di riferimento scelta. In caso di indecisioni ciò che conta è la volontà dell'ospite.