

## **SERVIZI OFFERTI E INFORMAZIONI GENERALI**

### **ART. 1**

#### **SERVIZI OFFERTI**

Oltre ai servizi indicati nella Carta dei Servizi la Residenza per Anziani OJÖP FRËINADOMETZ A.P.S.P. offre ai suoi/alle sue residenti i seguenti servizi:

- attività di tempo libero: le attività giornaliere sono indicate su un volantino settimanale esposto nei vari piani della struttura e sul sito istituzionale sotto il link: <http://www.ciasadepalsa.it/it/sw/506/document/wochenplan>. Possono essere soggette a modifiche
- assistenza medica: il servizio medico è garantito a tutti/tutte i/le residenti dai medici della Residenza per Anziani. Gli orari di visita dei medici della Residenza sono esposti nel reparto.

### **ART. 2**

#### **PRESTAZIONI NON OFFERTE**

Le seguenti prestazioni non sono comprese nella tariffa e non possono, quindi, essere richieste:

- l'accompagnamento del/della residente presso istituzioni esterne (per motivi sanitari o altri, p.es. visite specialistiche)
- la manutenzione degli apparecchi personali (cellulare, apparecchi acustici, radio, rasoio, computer, frigorifero, mobili, dentiera ecc.)
- la pulizia di indumenti delicati (p.es. di seta, pura lana, pellami, pellicce, ecc..) che richiedono un lavaggio particolare e che non possono quindi essere lavati da una lavanderia industriale
- il costo dei medicinali e dei presidi sanitari non compresi nel prontuario farmaceutico dell'Azienda Sanitaria
- trasporti in ambulanza di cui costi non vengono coperti dall'Azienda Sanitaria.

### **PUNKT 3**

#### **ALCUNA RESPONSABILITÀ**

3.1. La Residenza per Anziani non assume alcuna responsabilità per i danni o la perdita di capi privi di etichetta riconoscimento.

3.2. La struttura non assume alcun tipo di responsabilità e non provvede ad alcuna copertura assicurativa in ordine al furto, allo smarrimento o al danneggiamento di oggetti di valore e beni di proprietà del/della residente.

## **ART. 4**

### **DISPOSIZIONI E INFORMAZIONI GENERALI**

- 4.1. Il/la residente è tenuto/a a risarcire tutti i danni cagionati agli arredi di proprietà della Residenza per Anziani, salva la prova del caso fortuito o di forza maggiore.
- 4.2. Il/la residente ha diritto ad utilizzare la stanza assegnata tenendo conto dei propri bisogni, pur nel rispetto delle esigenze del compagno/della compagna di stanza.
- 4.3. La stanza, previo accordo con il/la responsabile di reparto e la direzione della Residenza per Anziani, può essere arredata dal/dalla residente con propri mobili ed oggetti personali. Tutti i beni devono però essere rimossi entro 5 giorni dal termine della permanenza. Diversamente la Residenza per Anziani provvederà alla rimozione con spesa a carico del/della residente e dei suoi familiari.
- 4.4. Le richieste scritte presentate dal/dalla residente o dai suoi familiari per ottenere un trasferimento all'interno della Residenza per Anziani, devono essere relative esclusivamente a posti disponibili.
- 4.5. Le assistenze private devono essere autorizzate dalla direzione previa comunicazione delle generalità e delle competenze tecniche dell'assistente, nonché una piena assunzione di responsabilità circa le prestazioni date in autonomia che non devono contrastare con la pianificazione assistenziale della Residenza per Anziani; la direzione si riserva la facoltà di sospendere detta autorizzazione per comprovati motivi legati alla sicurezza e alla qualità della vita del/della residente.

## **ART. 5**

### **USO DI APPARECCHIATURA ELETTRONICA**

- 5.1. Il/la residente s'impegna ad un uso degli apparecchi radio e televisivi (e altri apparecchi rumorosi) che sia rispettoso delle esigenze e dei bisogni dei vicini e/o del compagno/della compagna di stanza. È facoltà della direzione, nell'interesse di tutti/tutte i/le residenti, richiedere in qualsiasi momento l'uso di auricolari (es. cuffie) o di apparecchi analoghi.
- 5.2. La camera è dotata di un telefono abilitato ad effettuare le chiamate all'esterno. I relativi costi, calcolati in base agli effettivi tempi di comunicazione, saranno addebitati nella nota spese a fine mese.

## **ART. 6**

### **DIVIETO DI FUMO**

È vietato fumare in tutta la struttura.