

## La porsona al zenter de nosc laur

### Residënc

- La dignité dl residënt é por nos n valur zentral. Nos düc ún l'dovëi da la tigní alalt y da la defëne.
- I ciarun da ester valënc, da avëi paziënza y da ti porté respet al residënt. I porvun da ti fá l'guern cun amur y lezitënza.
- Chiló dess l'residënt se sintí sciöche a ciasa. I jun adincuntra a sü dejidors y esigënzes y i nen tignun cunt tan inant che nosc laur l'impormët.
- L'autonomia dl residënt nes sta a cör. I orun la mantigní tres l'sostëgn y la stimolaziun dles capacités che l'residënt á ciamó.
- Düc i residënc á la medema dignité y insciö ince le medemo dërt da anuzé i sorvisc pitá dala ciasa.

### Colaboradus

- Profesionalité y competënza é i pilastri dla cualité de nosc laur. I tignun tröp söla formaziun y l'perfezionamënt de vignun.
- Nos s'adorun un cun l'ater. Porchël él damané n laur sinzier de grup, olache i se portun gran respet y stima. Sce al é conflic nen baiunse francamënter, chirin tres na buna soluziun.
- I s'incuntun cun stima. Vigni profesciun á te süa funziun, la medema importancia por nos. I s'aodun ince les medemes condiziuns por düc. Porchël val debojëgn de trasparënza y de na buna comunicaziun.
- Cun sentiment de responsabilité y cun cosciënza portunse pro a n bun clima de laur. I nes dun un l'ater ince la poscibilité da imparé dai fai.
- Ala cualité mëssun ti sté do. An dess comedé ci che é falé y dagnora orëi mioré. Cosciënc de chësc daidunse pro, dé por dé, a n mioramënt dla cualité.

### Team dirigenzial

- I orientun nostes ativités do i prinzijs y i valurs de basa che é gnüs laurá fora por i residënc y colaboradus.
- Por arjunje y realisé chisc fins cheriunse les premisses fissan deboriada y te na mainira tlera responsabilités y competënzes por chi che á da tó dezijiuns.
- S'impegnun da cooperé y da avëi na bona colauraziun cun partners esterns.
- Cun nosc ponsé ecologich, economich y orienté a arjunje resultac, ti stunse do y stravardun la dignité y le bëgnsté dles porsones residëntes y di colaboradus.
- Orun ester d'ejëmpl y trasparënc y tres na bona comunicaziun porté pro che i colaboradus s'identifichëies cun l'azienda.

## Familiars

- La colaboraziun cun i familiars toca pro i compic importanc de nosta strotöra. Tl medemo tēmp éra na componēnta essenziála por mantigní la cualité arjunta y éra dēida mioré inant nosta ciasa. I familiars é i portausc di interesc y debojēgn di ghesc y cun sūes critiches construtives porti a lōm poscibilités de mioramēnt.
- La presēnta regulara di familiars fej bun a nūsc residēnc. Por chēl ciarunse da promōie le contat di berbesc y dles mēdes cun les porsones che i stá dlungia. I sū daciasa, compagns y porsones vijines pó gní a ciáfé nūsc ghesc da vigni ora y é tres de cōr bēgnnūs.
- Incorajun i familiars a se tó tēmp por sū parēnc, da fá conferta impara, jí cun èi a spazier y i daidé ince zēnta sce ai á debojēgn. I inviun ales festes chi fajun ia por l'ann y ai compliagn. Ion unse ince sce familiars se dá ca y fej para pro initiatives de intratenimēnt.
- Sce residēnc y familiars ô, pó i familiars ince daidé para pro les ativités de cura y assistēnta, tan inant che ara va bun por dūc, ince por le personal. De chēsc vers tol i colaboradusc en conscideraziun i dejiders di residēnc y de sū familiars.
- Cun i familiars orunse coltivé en raport de comunicaziun daverta. I i tolun sōl scerio y ai vēgn dūc tratá anfat y cun respet. A chēsta manira pol nasce en raport de colaboraziun profescionala y de crēta cun la porsona de referimēnt de vigne ghest. Canche al vēgn tut dezijiuns vel por prinzip l'orenté dl ghest.